

COMPLIANCE NAS ESCOLAS



SUMÁRIO

O QUE É COMPLIANCE?

CULTURA ÉTICA NO SISTEMA FIEPE

PRINCÍPIOS DE CONDUTA DO ALUNO

DIREITOS E DEVERES

POSTURA PROFISSIONAL DESDE A ESCOLA

CONDUTAS ESPERADAS

CONDUTAS PROIBIDAS

BULLYING E CYBERBULLYING

ASSÉDIO MORAL E DISCRIMINAÇÃO

USO DAS REDES SOCIAIS

CASOS REAIS

SEGURANÇA, SAÚDE E RESPEITO

CANAL DE COMPLIANCE E DENÚNCIAS

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO





Compliance é:

- Cumprir leis, normas e regulamentos;
- Agir com ética, integridade e responsabilidade;
- Respeitar pessoas, processos e instituições.

O QUE É TO COMPLY COMPLIANCE?

CULTURA ÉTICA

SISTEMA FIEPE

O Sistema FIEPE atua com base em:

- Transparência;
- Respeito;
- Responsabilidade Social;
- Valorização do ser humano;
- Segurança e inclusão.



PRINCÍPIOS DE CONDUTA DO ALUNO

- ✓ Ética
- ✓ Respeito
- ✓ Comprometimento
- ✓ Honestidade
- ✓ Empatia
- ✓ Profissionalismo



Compromisso com um ambiente melhor

DIREITOS E DEVERES

RESPONSABILIDADES



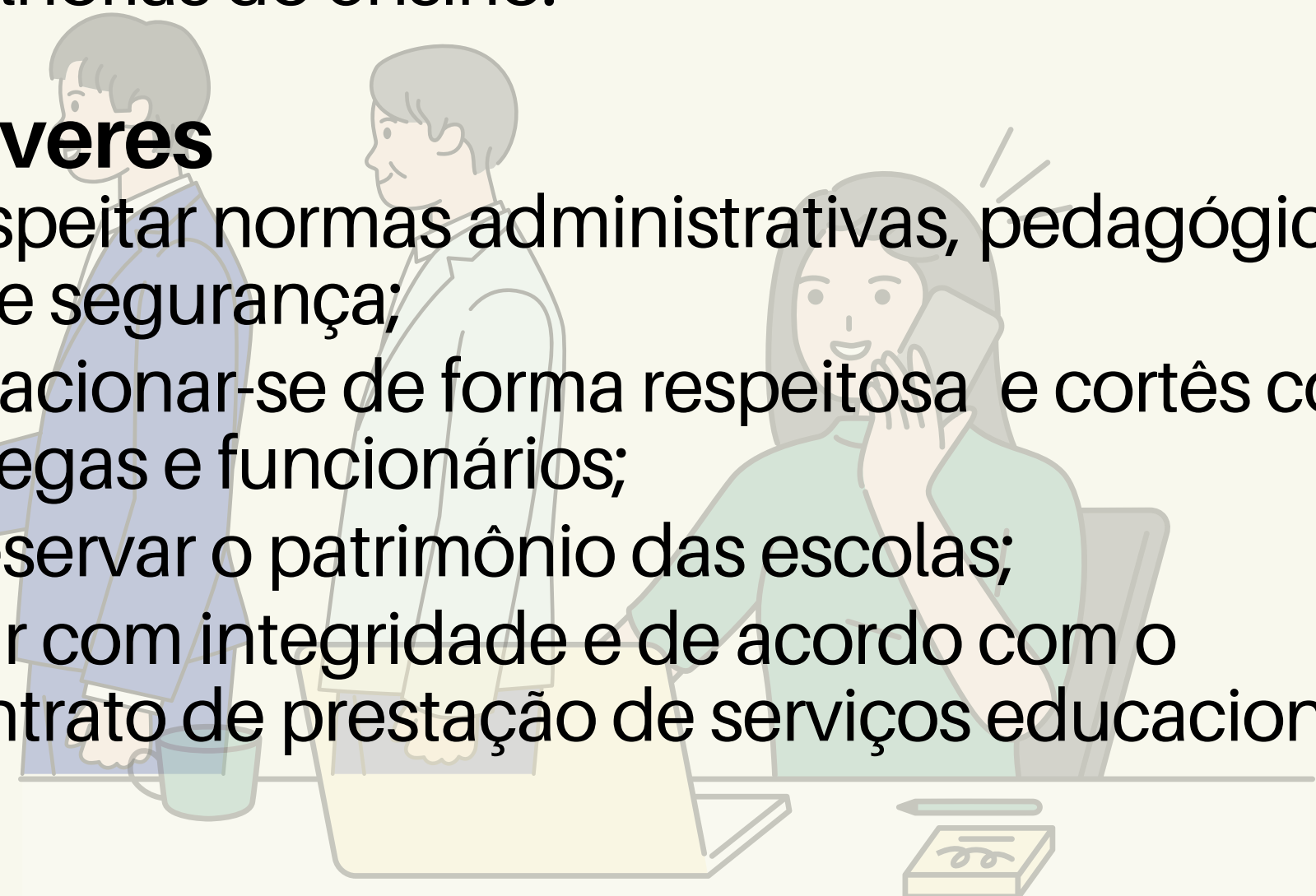
Direitos

- Aprender em ambiente seguro;
- Ser respeitado;
- Expressar-se de forma ética com sugestões de melhorias do ensino.



Deveres

- Respeitar normas administrativas, pedagógicas e de segurança;
- Relacionar-se de forma respeitosa e cortês com colegas e funcionários;
- Preservar o patrimônio das escolas;
- Agir com integridade e de acordo com o contrato de prestação de serviços educacionais.



POSTURA PROFISSIONAL DESDE A ESCOLA

Pontualidade ✓

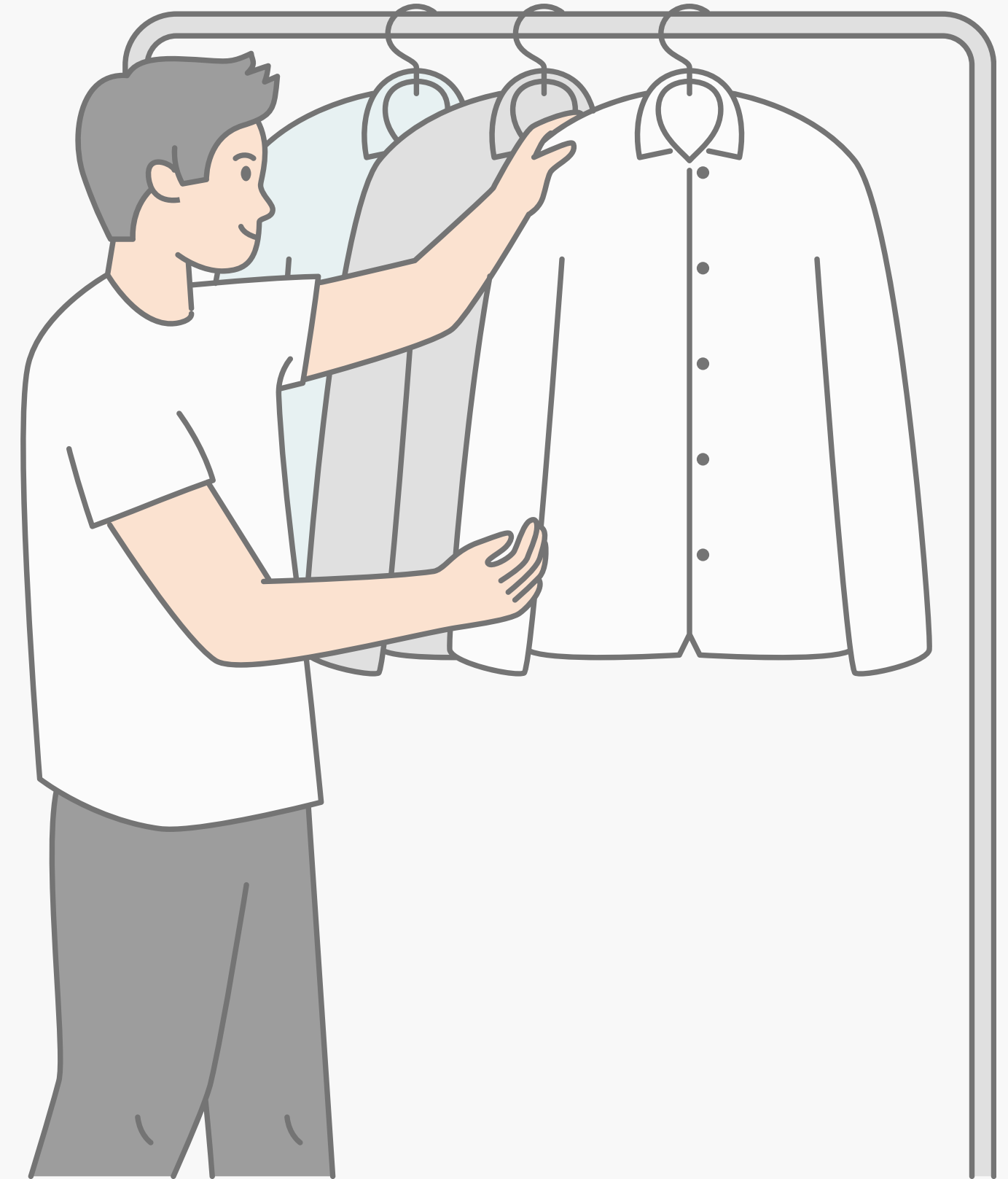
Responsabilidade ✓

Trajes compatíveis ✓

Trabalho em equipe ✓

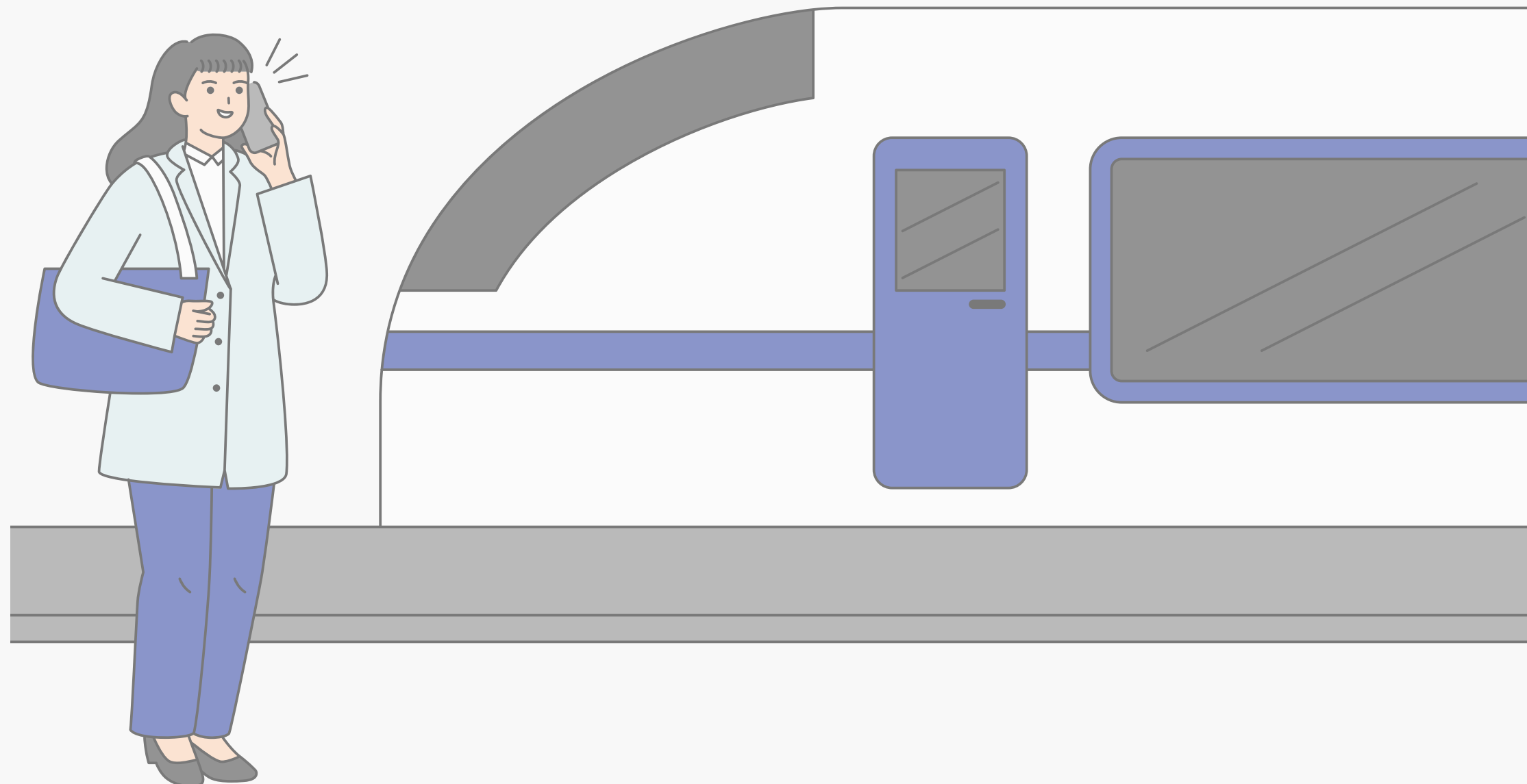
Comunicação adequada ✓

 **Empresas contratam comportamento, não só conhecimento.**



CONDUTAS ESPERADAS

- ✓ Conhecer e cumprir as normas educacionais do Regimento escolar;
- ✓ Respeitar docentes e colegas;
- ✓ Participação nas Atividades, cumprindo prazos e cronogramas;
- ✓ Zelar por recursos e equipamentos;
- ✓ Primar pela imagem do SENAI.



CONDUTAS PROIBIDAS

PRATICAR **BULLYING** E
CYBERBULLYING

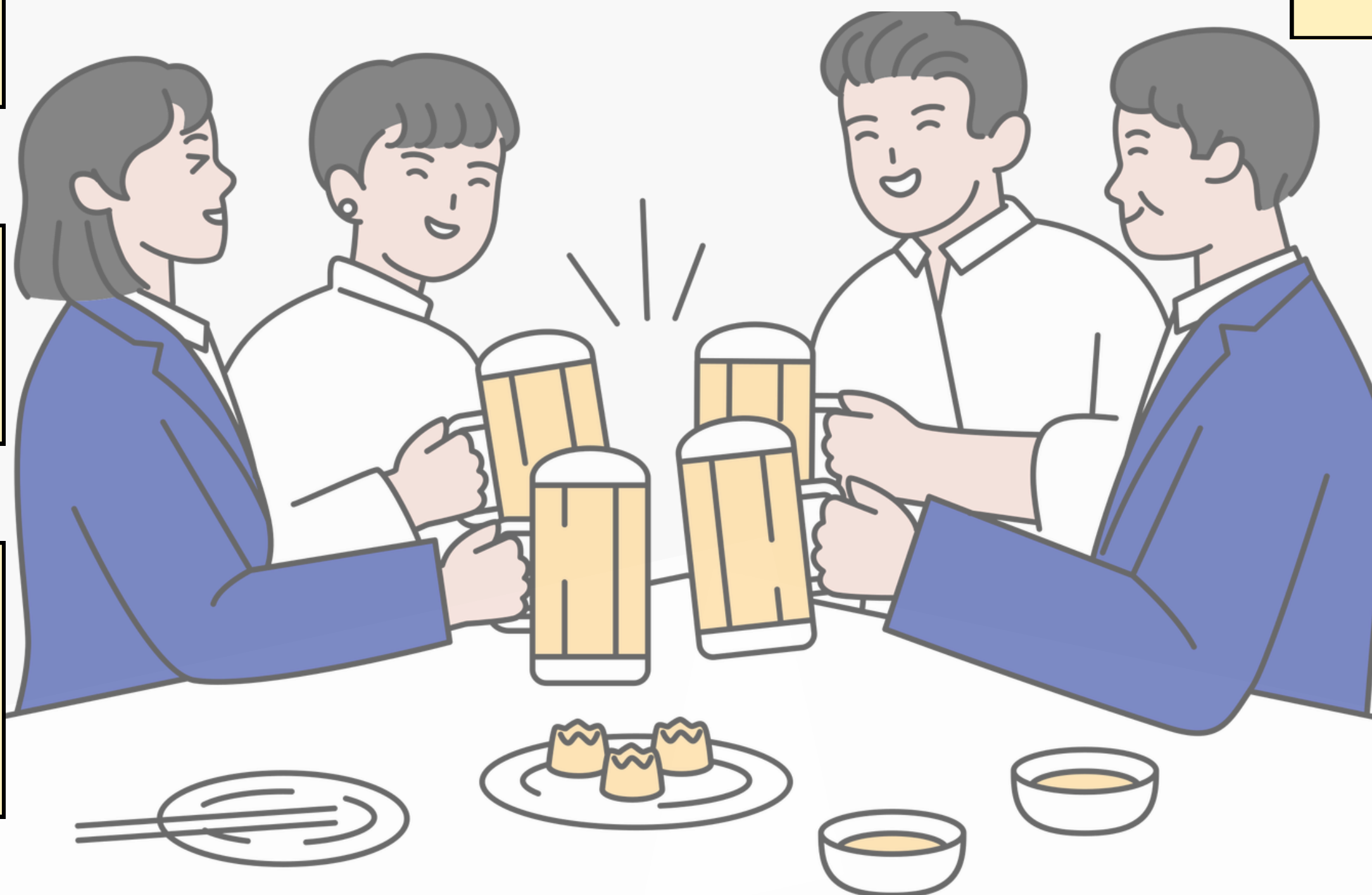
APRESENTAR-SE
ALCOOLIZADO OU
SOB EFEITO DE
SUBSTÂNCIA TÓXICA

PRATICAR **ASSÉDIO**,
OFENSA, **AGRESSÃO**
OU **DÉSACATO**
CONTRA QUALQUER
INTEGRANTE DA
ESCOLA

REALIZAR **EXPOSIÇÃO**
INDEVIDA EM REDES
SOCIAIS

USAR **TRAJES**
INCOMPATIVÉIS

PROMOVER
FRAUDE E **MEIOS**
ILÍCITOS EM
PROVAS, TAREFAS
OU TRABALHOS



BULLYING E CYBERBULLYING

● O que é?

Comportamento repetitivo que causa humilhação, medo ou exclusão.

💬 Exemplos reais no ambiente profissionalizante:

- Ridicularizar um colega por dificuldade técnica;
- Zombar de sotaque, aparência ou gênero;
- Criar perfis falsos para ofender;
- Excluir propositalmente alguém das atividades práticas.



ASSÉDIO MORAL E DISCRIMINAÇÃO

🚫 O que é Assédio Moral?

O **assédio moral** acontece quando uma pessoa é exposta, de forma repetitiva, a situações constrangedoras, humilhantes ou desrespeitosas.

💬 Essas atitudes podem ocorrer por meio de:

- Comentários ofensivos ou depreciativos;
- Brincadeiras que constrangem ou humilham;
- Exposição ao ridículo diante de outras pessoas.

Mesmo quando disfarçado de “brincadeira”, o **assédio moral** causa impactos emocionais e pode prejudicar o desempenho e a autoestima do outro.

⚠️ O que é Discriminação?

A **discriminação** ocorre quando alguém é tratado de forma diferente, injusta ou prejudicial por conta de características pessoais.

💬 Isso pode envolver:

- Raça ou cor;
- Gênero ou identidade de gênero;
- Orientação sexual;
- Religião;
- Condição social ou econômica;
- Deficiência ou condição física.

Toda forma de **discriminação** fere o princípio do respeito e da igualdade e vai contra os valores de ética e convivência.

🚫 Não é brincadeira. Não é aceitável.

USO DAS REDES SOCIAIS

✓ **O que é esperado por todos os usuários:**

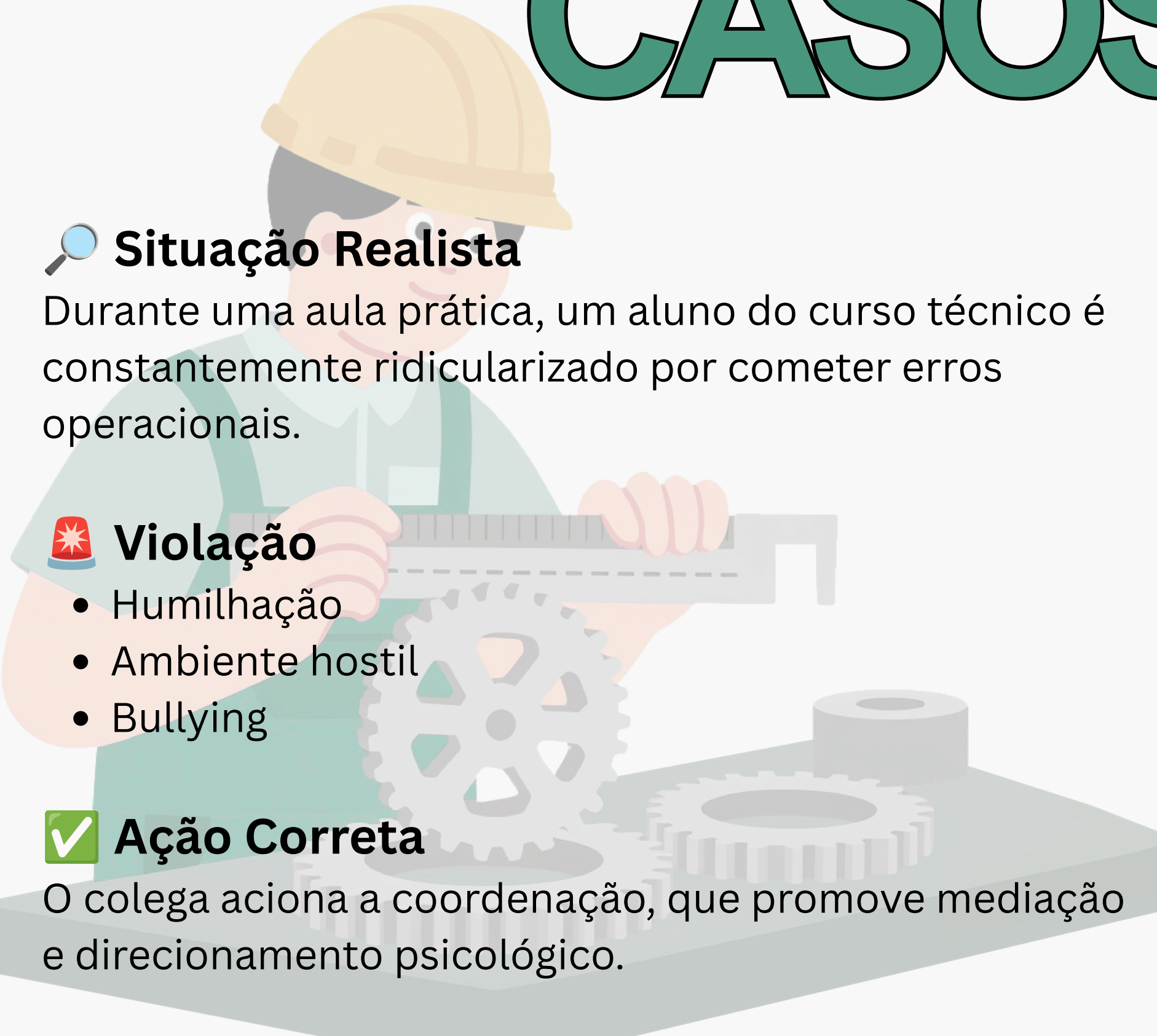
- ✓ Uso responsável dos dados e informações;
- ✓ Respeito à imagem da escola;
- ✓ Não exposição de colegas ou docentes.

📌 **Exemplo Real:** Um aluno grava uma aula prática e publica na rede social com comentários ofensivos.

🚨 **Violação ética + exposição indevida = consequências disciplinares.**



CASOS REAIS



Situação Realista

Durante uma aula prática, um aluno do curso técnico é constantemente ridicularizado por cometer erros operacionais.

Violação

- Humilhação
- Ambiente hostil
- Bullying

Ação Correta

O colega aciona a coordenação, que promove mediação e direcionamento psicológico.



Situação Realista

Aluno expõe colega em rede social com comentários ofensivos após atividade coletiva.

Violação

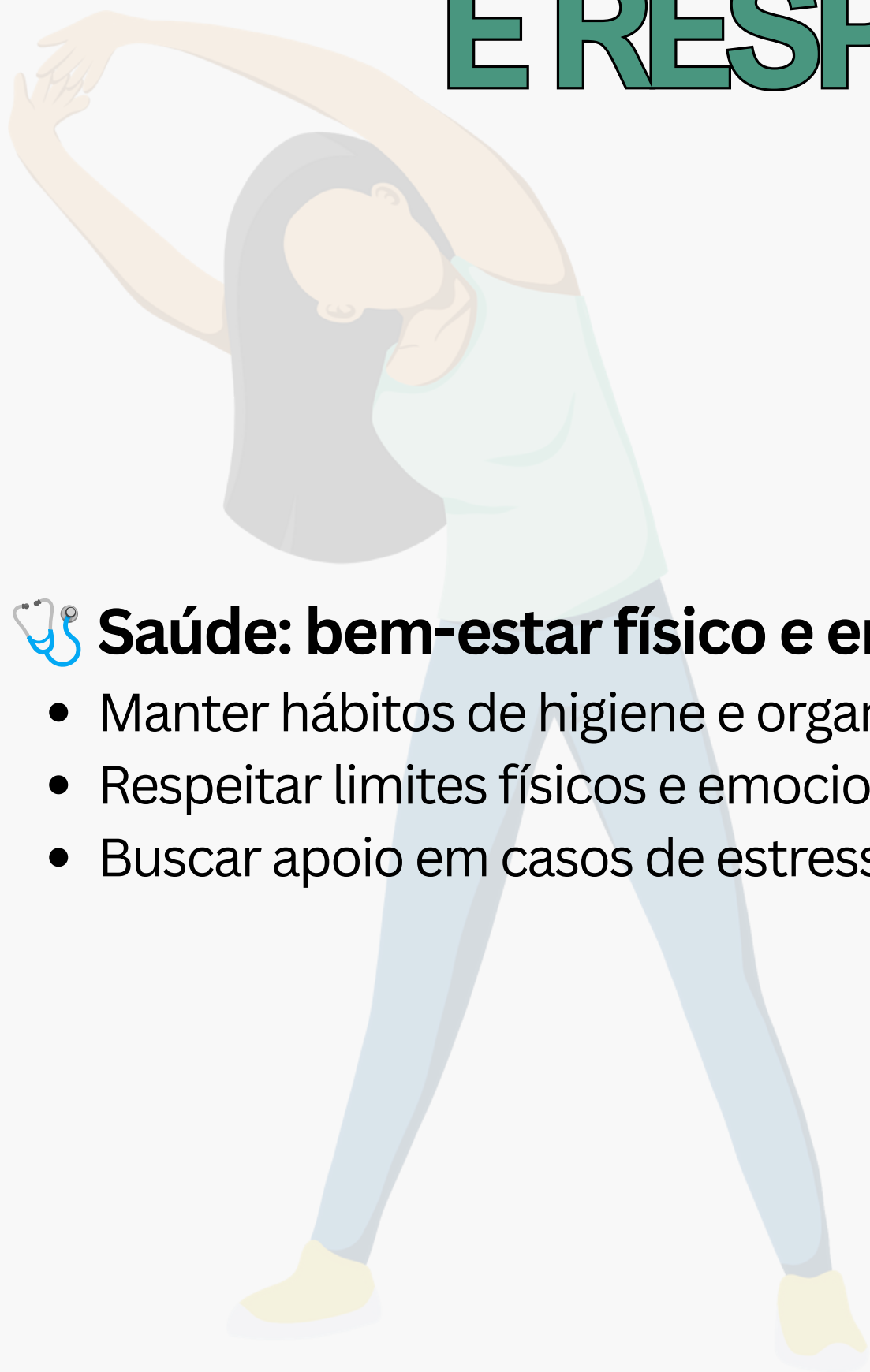
- Cyberbullying
- Exposição Indevida
- Falta de empatia

Ação Correta

Aplicação de medida educativa + orientação sobre postura digital.

 **Resultado: ambiente seguro e aprendizado preservado.**

SEGURANÇA, SAÚDE E RESPEITO



Saúde: bem-estar físico e emocional

- Manter hábitos de higiene e organização;
- Respeitar limites físicos e emocionais próprios e dos colegas;
- Buscar apoio em casos de estresse, ansiedade ou dificuldades.



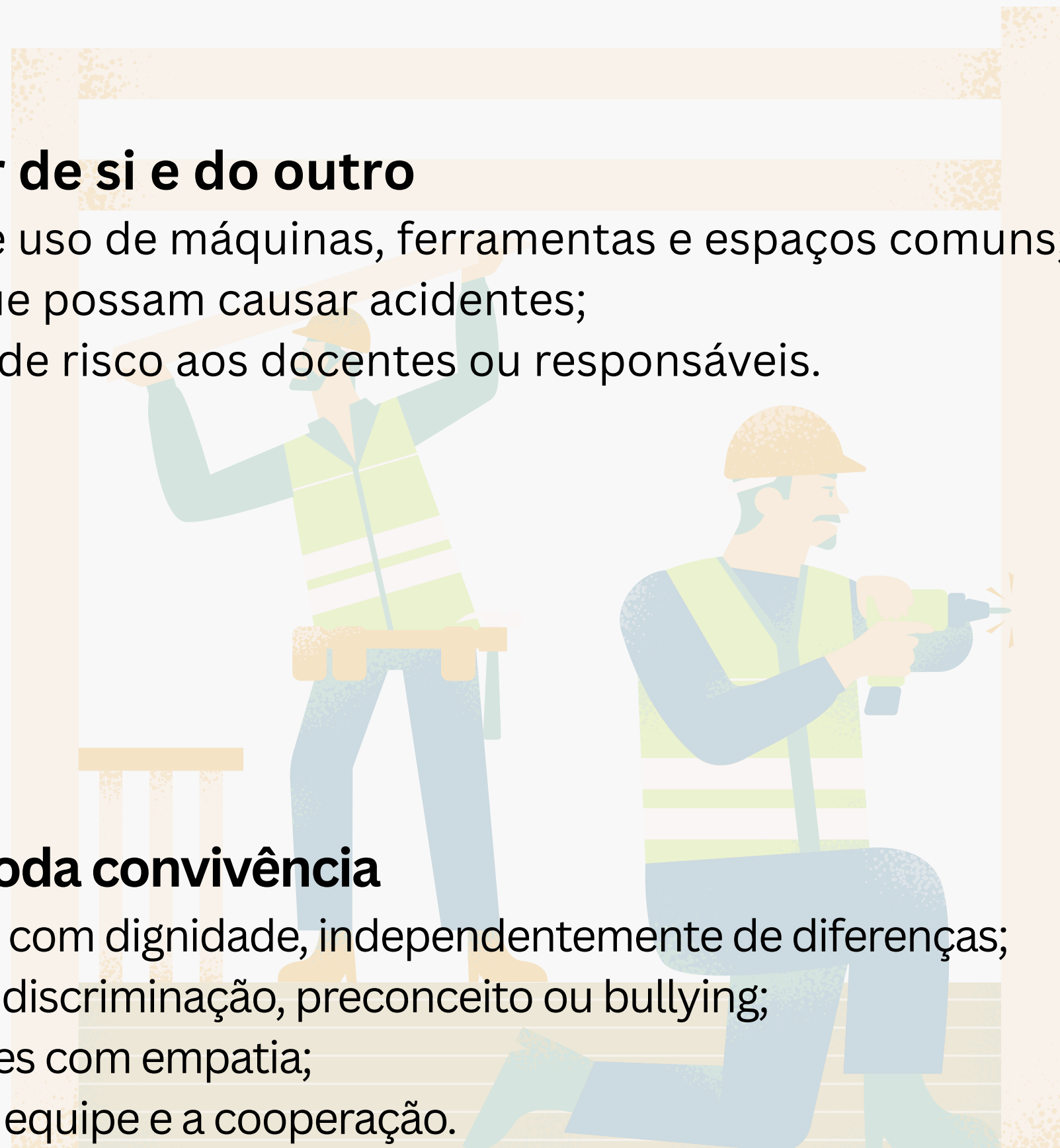
Segurança: cuidar de si e do outro

- Respeitar as regras de uso de máquinas, ferramentas e espaços comuns;
- Evitar brincadeiras que possam causar acidentes;
- Comunicar situações de risco aos docentes ou responsáveis.



Respeito: base de toda convivência

- Tratar todas as pessoas com dignidade, independentemente de diferenças;
- Não tolerar atitudes de discriminação, preconceito ou bullying;
- Ouvir opiniões diferentes com empatia;
- Valorizar o trabalho em equipe e a cooperação.



MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Por que mediar conflitos?

- Melhora o relacionamento entre colegas;
- Fortalece o respeito e a empatia;
- Promove um ambiente mais saudável e seguro.

Como agir diante de um conflito?

- Mantenha a calma;
- Ouça antes de responder;
- Respeite opiniões diferentes.

O que evitar durante um conflito?

- Gritar, ofender ou ameaçar;
- Espalhar boatos ou expor colegas;
- Resolver pela agressividade ou vingança;
- Ignorar o problema sem tentar resolver.



Quando procurar apoio?

- Quando não conseguir resolver sozinho;
- Quando houver desrespeito, agressão ou injustiça;
- Quando o conflito estiver afetando o ambiente ou o aprendizado.



CANAL DE COMPLIANCE E DENÚNCIAS

 Av. Cruz Cabugá, 767, Santo Amaro, Recife – PE

 <https://fiepe.org.br/governanca/compliance/>

 De segunda a sexta-feira,
das 8h às 12h e das 13h às 17h.

 compliance@sistemafiepe.org.br



RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO

Cada aluno tem um papel importante na construção de um ambiente seguro, saudável e respeitoso.
Pequenas atitudes fazem grande diferença no coletivo.

-  Declaro que li e compreendi esta Cartilha de Compliance Escolar
-  Comprometo-me a agir com ética, respeito e responsabilidade
-  Reconheço que minhas atitudes refletem minha formação profissional

Nome: _____
Curso: _____
Assinatura: _____
Data: _____

