



O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial recruta profissional para contratação imediata e formação de cadastro de banco de reserva, para o seguinte cargo:

EDITAL Nº 14/2018

**CONTRATAÇÃO POR TEMPO DETERMINADO**

Contratos regidos pela CLT

**ANALISTA DE TRÁFEGO DE CALL CENTER – Cód. 0419 (1 vaga – Região Metropolitana do Recife\*)**

Formação: Curso Superior completo. Principais atividades: acompanhar, controlar e reportar através de relatórios/planilhas os indicadores KPI's da área; acompanhar filas de espera de clientes por canal de comunicação; acompanhar a produtividade dos operadores de teleatendimento; identificar falhas nas ferramentas de monitoração do *call center*; realizar leitura de indicadores operacionais de tráfego; dimensionar equipe e infraestrutura necessária para operação do *call center*. Experiência mínima comprovada de 6 meses no cargo ou similar, na área de teleatendimento. Disponibilidade para viagem. Salário: R\$ 3.570,69. Jornada de trabalho: 40 horas semanais.

**AUXILIAR JURÍDICO – Cód. 0420 (1 vaga – Região Metropolitana do Recife\*)**

Formação: Curso Superior em Direito, cursando a partir do 4º período. Principais atividades: redação de minuta de instrumentos jurídicos (petições, pareceres, contratos, procurações, dentre outros); organização da rotina administrativa do Núcleo de Direito administrativo e Constitucional e do Núcleo de Direito Processual; acompanhamento dos prazos judiciais da área cível; reunião de toda documentação e informações necessárias à instrução dos processos administrativos e judiciais da área cível, conforme orientação de um Assessor Jurídico; agendamento dos prazos e atualização do andamento de demandas jurídicas no software de gestão de processos jurídicos (Merídio). Habilidade para operação de software de gestão de demandas jurídicas. Experiência mínima comprovada de 6 meses no apoio em atividades relativas a processos jurídicos, tais como redação de minutas de documentos jurídicos, reunião da documentação necessária à instrução de processos judiciais e atualização das demandas no software de gestão de processos jurídicos. Disponibilidade para viagem. Salário: R\$ 2.003,14. Jornada de trabalho: 40 horas semanais.

**BENEFÍCIOS: Assistência Médica; Assistência Odontológica; Plano de Desenvolvimento; Programa de Incentivo à Educação Formal; Ticket Alimentação e/ou Refeição; Vale Transporte.**

**INSCRIÇÃO** – Verificar perfil completo das vagas no [www.pe.senai.br](http://www.pe.senai.br) link “Trabalhe Conosco” – CANDIDATE-SE e cadastrar-se em nosso banco de talentos no período de 30/07 a 03/08/2018. Para candidatos classificados que permanecerem em banco de reserva, o processo seletivo tem validade de 12 (doze) meses, podendo ser prorrogado por igual período, a critério do SENAI-PE.

\* Região Metropolitana compreende o Departamento Regional e as Unidades de Areias, Cabo de Santo Agostinho, Goiana, Ipojuca, Jaboatão, Paulista e Santo Amaro.

TODAS AS VAGAS SÃO EXTENSIVAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (DECRETO Nº 3.298/99 e 5.296/04).