



O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial recruta profissionais para contratação imediata e formação de cadastro de banco de reserva, para os seguintes cargos:

EDITAL Nº 05/2017

CONTRATAÇÃO POR TEMPO INDETERMINADO

Contratos regidos pela CLT

ANALISTA DE ADMINISTRAÇÃO (Função: ANALISTA DE TELEATEDIMENTO) – Cód. 0329

Formação superior completa. Principais atividades: gestão de equipes, análise de relatórios, análise de indicadores de desempenho. Conhecimento sobre *CRM* e ferramenta *Easy Call*; conhecimento avançado em Excel. Experiência mínima comprovada de 6 meses como analista ou supervisor de call center (ativo ou receptivo). Disponibilidade para viagem. (1 vaga – Recife).

OPERADOR DE TELEATENDIMENTO – Cód. 0330

Ensino médio completo. Experiência mínima de seis meses na função ou similar. Principais atividades: realizar atendimento no serviço 0800, fornecendo informações, esclarecendo dúvidas, direcionando atendimentos, prospectando futuros clientes, realizando pesquisas, cadastros e emitindo relatórios. Disponibilidade para viagem. (1 vaga – Recife)

BENEFÍCIOS: Previdência Privada; Assistência Médica; Assistência Odontológica; Plano de Desenvolvimento; Programa de Incentivo à Educação Formal; Vale Transporte.

As Etapas do Processo e Critérios de Avaliação estarão presentes na programação da seleção, que será fornecida ao candidato pré-selecionado por e-mail ou telefone, de acordo com os requisitos do cargo. Para candidatos classificados que permanecerem em banco de reserva, o processo seletivo tem validade de 01 (um) ano, podendo ser prorrogado por igual período a critério do SENAI-PE.

INSCRIÇÃO – Cadastrar-se em nosso banco de talentos até o dia 21/03/2017, através do nosso site: www.pe.senai.br link "Trabalhe Conosco"

TODAS AS VAGAS SÃO EXTENSIVAS PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA (DECRETO Nº 3.298/99 e 5.296/04).